

மொபைல் பணத்திற்கான விதிமுறைகளும், நிபந்தனைகளும்

ஐசிஐசிஐ வங்கி லிமிடெட்டால் ("ICICI Bank/the Bank") வழங்கப்படும் இந்த மொபைல் மணி கணக்கினுடைய (the "Account") சேவையை செயல்படுத்துவதற்கு இத்தகைய விதிமுறைகளையும், நிபந்தனைகளையும் (the "Terms") பின்பற்ற வேண்டும்.

விரிவான சிறப்பியல்புகள், அனுமதிக்கப்பட்ட பணப் பரிமாற்றங்கள், மொபைல் பணக் கணக்கை முடித்தல் (துண்டித்தல்), பணத்தை திரும்பப் பெறுதல், சேவைகள் மற்றும் மொபைல் பணக் கணக்கு தொடர்பான பிற விளக்கங்களை தெரிந்து கொள்ள www.icicibank.com என்ற வளைதளத்திலுள்ள பொருளடக்கக் கையேட்டை (ப்ராடக்ட் கைடு) வாடிக்கையாளர்கள் கண்டிப்பாக படிக்க வேண்டும்.

1.1 வரையறைகள்

"Access Provider" என்பது தொலைத் தொடர்பு சேவை வழங்குநர் (டெலிகாம் சர்வீஸ் ப்ரோவைடர்) மற்றும் இதன் துணை நிறுவனங்கள் தொலைத் தொடர்புத் துறைகள், இந்திய அரசு ஆகியோர்களால் வழங்கப்பட்ட தொலைத் தொடர்பு உரிமங்களைக் கொண்டிருப்பவராவர். மேலும் எவரொருவர் வணிக நிறுவனங்களுடன் ஒரு தனிப்பட்ட ஒப்பந்தத்தின் மூலம் தொடர்பு வைத்திருக்கிறாரோ அவர்களாலும் தொலைத் தொடர்பு அணுகல் சேவை வழங்கப்படலாம். உதாரணமாக, மொபைல் பண வாடிக்கையாளர் விண்ணப்பம், குறுஞ்செய்தி ("SMS"), வடிவமைக்கப்படாத கூடுதல் சேவைத் தகவல் ("USSD"), ஜென்ரல் பாக்கெட் ரேடியோ சர்வீஸ் ("GPRS") அல்லது பிற பணப் பரிமாற்றம் தொடர்பான செயல்பாடுகள் மற்றும் மொபைல் பணக் கணக்கிற்குத் தேவையான வலைத் தொடர்பு வசதி கொண்ட பிற தொலைத் தொடர்பு உடன்படிக்கைகள் (டெலிகாம் ப்ரோட்டோகால்) ஆகியவை ஆகும்.

"Business Correspondent" அல்லது **"BC"** என்பது இன்டர் அலியா, பெரு நிறுவன உறுப்பினர்கள், அரசு சாரா நிறுவனங்கள், சமூகத்தின் கீழ் அமைக்கப்பட்ட சிறிய நிதி நிறுவனங்கள் / அறக்கட்டளை, மாநிலக் கூட்டுறவு சங்கத்தின் விதிகள் அல்லது பரஸ்பர உதவிக் கூட்டுறவு சங்கங்களின் விதிமுறையின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட சங்கங்கள், வணிக நிறுவனங்கள் பிரிவு 25, பொதுமக்கள் டெபாசிட் ஏற்றுக் கொள்ளாத, வங்கி இல்லாத பிற பதிவு செய்யப்பட்ட நிதி நிறுவனங்கள், அஞ்சல் அலுவலகங்கள் மற்றும் / அல்லது காலத்திற்கேற்ப ரிசர்வ் வங்கியால் அனுமதிக்கப்பட்ட பிற உறுப்பினர்கள் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியதாகும்.

"Bill Payment" என்பது மொபைல் பண முறைமைகள் (மணி சிஸ்டம்) மூலம் அனுமதிக்கப்பட்ட கட்டணத் தொகையை செலுத்துதல் ஆகும். மேலும் வாடிக்கையாளர்கள் எந்த இடத்திலிருந்தும் வங்கியினுடைய இச்சேவையைப் பயன்படுத்தி பணப் பரிமாற்றம் செய்து கொள்ளலாம்.

"Charge(s)" அல்லது **"Service Charge"** என்பது வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் சேவைகளுக்காக வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து வங்கிகளால் வசூலிக்கப் படுகின்ற ஒரு கட்டணம் ஆகும்.

"Customer/s" என்ற சொல் ஐசிஐசிஐ வங்கியில் மொபைல் பணக் கணக்கு வைத்துள்ள (திறந்துள்ள) நபர்களைக் குறிக்கின்றது.

"Mobile Money Account" அல்லது **"Account"** என்பது ரிசர்வ் வங்கியின் வழிமுறைகள், நிபந்தனைகளுக்குட்பட்டு, ஐசிஐசிஐ வங்கியின் விதி மற்றும் நெறிமுறைகளின் படி பராமரிக்கப்படும், திறந்த முனை (open-ended prepaid account), இணை வர்த்தகத்துடன், கட்சிதாரர்களால் பரஸ்பரமாக ஒப்புக் கொள்ளப்பட்டு, மொபைல் பணக் பயனாளர் மொபைல் மணி சிஸ்டத்தை மொபைல் போன் மூலம் அணுகவும், செயல்படுத்தவும் மொபைல் மணி வாடிக்கையாளருள் பேரில் திறக்கப்படும் முன் செலுத்தும் வகையான சேமிப்பு கணக்கு மற்றும் / அல்லது பிற கணக்கு வகைகளாக நேரத்திற்கொப்ப பயன்படும் கணக்கு ஆகும்.

"Merchant Establishment" என்பது மொபைல் பணக் கணக்கு மூலம் பணப் பரிமாற்ற வசதியை பயன்படுத்தி, பணத்தை செலுத்த முழு சம்மதத்துடன் உடன்படும் நிறுவனங்கள் ஆகும். மேலும் பொருளடக்கக் கையேட்டில் அதிகமாக குறிப்பிட்டு விளக்கியுள்ள இதுபோன்ற பிற சேவைகளையும் ஏற்றுக் கொண்டுள்ள நிறுவனங்களும் அடங்கும்.

“**Mobile Application**” என்பது சிந்தனைக்குரிய இச்சேவையை பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரின் மொபைல் போனில் பொருத்தப்பட்டுள்ள ஒரு மென்பொருள் அப்பிளிகேஷன் ஆகும்.

“**Mobile Money System (“MMS”)**” என்பது அக்சஸ் ப்ரோவைடருடன் ஒரு தனி ஒப்பந்தத்தின் அடிப்படையில் அமைந்துள்ள சர்வீஸ் ப்ரோவைடர் மூலம் சேவைகள் வழங்குவதற்கான ஒரு தொழில்நுட்ப இயங்குதளம் ஆகும். அவ்வப்போது ஐசிஐசிஐ வங்கியால் தேவைப்படும் போது கணக்கு விவரங்கள், தகவலறிக்கைகள், மொபைல் பணக் கணக்கு, ஒப்பனிங் மற்றும் ஹோஸ்டிங், சர்வீஸ் ப்ரோவைடரால் வழங்கப்பட்ட மற்றும் மேம்படுத்தப்பட்ட வழங்கக்கூடிய சேவைகள் ஆகியவை அக்சஸ் ப்ரோவைடருக்கான உதாரணங்கள் ஆகும்.

“**Mobile Phone**” என்பது வாடிக்கையாளர், இச்சேவையை பெறுவதற்கு மொபைல் போன் அல்லது இது போன்ற பிற சாதனங்கள் உதவி புரிகின்றன (பயன்படுத்தப்படுகிறது).

“**Mobile POS**” என்பது வணிகருடைய மொபைல் போன் / கணினி முனையம் / பிற சாதனங்கள் ஆகும். வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பில்களை (பட்டியல் தொகை) சேகரிப்பது, தேவையான தொகையை செலுத்துவது ஆகிய பரிமாற்ற நடவடிக்கைகளை எடுத்துச் செல்வதற்கு இவை மிகவும் உதவுகின்றன.

“**Product Guide**” என்பது வங்கிக் கணக்குக்குத் தொடர்பானத் தகவல்கள், கணக்குகளின் வகைகள், ஒவ்வொரு வகை கணக்குகளுக்கும் அனுமதிக்கப்பட்ட பரிமாற்ற தகவல்கள், வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் எண்கள், மற்றும் கணக்குகள் தொடர்பான பிற தகவல்கள் ஆகியவை அடங்கிய ஒரு கையேடு ஆகும். மேலும் இதன் சேவைகளையும், சிறப்பியல்புகளையும் இந்த கையேடு மூலம் அறிந்து கொள்ளலாம்.

“**Services**” என்பது ஐசிஐசிஐ வங்கியால் வழங்கப்படும் சேவையைக் குறிக்கிறது. இச்சேவை மொபைல் பணக் கணக்கு, பிற ஆவணங்கள் அல்லது பொருளடக்க கையேடு / அதிகமாக விவரித்துள்ள இத்தகைய விதிமுறைகள் ஆகியவற்றின் மூலம் வழங்கப்படுகிறது.

“**Service Provider**” என்பது மற்றவர்கிடையில் அடங்கும், ரிசர்வ் வங்கியால் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்பட்டு, ஐசிஐசிஐ வங்கியின் ஒப்பந்தங்கள் வழியாக, தொழிற்நுட்ப மேடைகளுடன் மின் வணிகப் பரிவர்த்தனை சேவைகளை, அணுகல் வழங்குநரின் பிணைப்புகளின் உதவியுடன் தீர்வுகளை உருவாக்கி ஐசிஐசிஐ வங்கியால் வழங்கப்பட்டுள்ள மொபைல் பணக் கணக்கு வசதியை செயலாற்றுவதற்கான பெரு வணிக நிறுவனங்கள் அல்லது அவை போன்ற நிறுவனங்கள் ஆகும்.

“**SMS**” என்பது ஓர் குறுஞ்செய்தி சேவையாகும். இச்சேவை ஆரம்பத்தில் அக்சஸ் ப்ரோவைடரால் வழங்கப்பட்டது. அக்சஸ் ப்ரோவைடர் மற்றும் / அல்லது அக்சஸ் ப்ரோவைடரால் ஆன பிற எலக்ட்ரானிக் தகவல் பரிமாற்ற சாதனங்களைக் கொண்டு தற்போது அல்லது வருங்காலத்தின் எந்நேரத்திலும் வழங்கப்படலாம்.

“**SMS Transactions**” என்பது குறுஞ்செய்திச் சேவையை பயன்படுத்தி ஒரு பரிமாற்ற நடவடிக்கையை எடுத்துச் செல்லுதல் ஆகும்.

“**Transaction/s**” என்பது வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து அல்லது கணக்கிற்கு மூன்றாம் நபரால் அனுமதிக்கப்பட்ட மொபைல் பணக் கணக்கு வைத்திருப்போரின் கணக்கிற்கு அல்லது கணக்கிலிருந்து பணத்தை பெறுதல் மற்றும் செலுத்துதல் போன்ற பணப் பரிமாற்ற நடவடிக்கைகளே ட்ரான்ஸாக்சன்ஸ் எனப்படும். இந்த கணக்கு மூலம் பணவியல் பரிமாற்றம் இல்லாத பணப் பரிமாற்றம் வாடிக்கையாளரால் மேற்கொள்ளப்படுகிறது. இத்தகைய பரிமாற்ற நடவடிக்கைகள் பற்றி பொருளடக்க கையேட்டில் தெளிவாக விவரிக்கப் பட்டுள்ளன.

“**Website**” என்பது ஐசிஐசிஐ வங்கியால் சொந்தமாக நிறுவப்பட்டும், பராமரிக்கப்பட்டும் வருகின்ற ஓர் இணையதள முகவரி ஆகும். <http://www.icicibank.com> என்பது அதன் இணையதள முகவரி ஆகும்.

1.2 விளக்குதல்

- ஒருமையில் சொல்லப்படும் குறிப்புகள் அனைத்தும் பன்மையையும், பன்மையில் சொல்லப்படும்

குறிப்புகள் ஒருமையிலும் அடங்குவதாகவும், 'உள்ளடக்கம்' என்ற சொல் 'வரையறை இல்லாமல்' அமைவதாகவும் பொருள் படும்.

- b. பாலினத்தைக் குறிக்கும் சொற்கள் இருபாலரையும் குறிக்கும்.
- c. சட்டம், சம்பிரதாயம், சாசனம் மற்றும் விதிமுறைகள், வேறு கருவிகள், திருத்தங்கள், சட்டங்கள் அல்லது மாற்றுதல்கள் அனைத்தும் காலத்திற்கேற்ப செய்யப்படும் மாறுதலுக்கு உட்பட்டவையாகும்.
- d. தலைப்புகள், தடித்தெழுத்துகள் அல்லது சாய்வு எழுத்துகளில் குறிப்பிடப்பட்ட அனைத்தும் இலகுவான வசதிக்காக செருகப்பட்டவையே தவிர அவைகள் எந்த விதிமுறைகளை பொருளையோ, வரம்புகளையோ விவரிப்பதாகாது.

"ICICI Bank", "the Bank", என்ற வார்த்தை ஐசிஐசிஐ வங்கி லிமிடெட்டைக் குறிக்கிறது. இதனுடைய பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலம் லேண்ட்மார்க், ரேஸ் கோர்ஸ் சர்க்கில், வடோடரா - 390 007.

இந்த வழிமுறைகளை நடைமுறைப்படுத்துவதிலோ, புரிந்து கொள்வதிலோ ஏதாவது வகையில் தென்படும் முரண்பாடுகள் / மாறுபட்ட நிலை போன்றவிகளில் தெளிவு பெற விதிமுறைகளின் ஆங்கில மொழியாக்கத்தை குறிப்பாகக் கொள்ள வேண்டும். எல்லா மொழிப் பெயர்ப்புகளிலும் ஆங்கில பதிப்பாக்கம் எல்லா நேரங்களிலும் சரியானதாக ஏற்றுக் கொள்ளப் பட வேண்டும்.

2. விதிமுறைகளைப் பின்பற்றுதல்

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கமான ஒப்பந்தம் வாடிக்கையாளருக்கும், ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கும் இடையில் உருவாக்கப் படுகிறது. கணக்குகளை செயல்படுத்த / திறப்பதற்கும், சேவைகள் தொடர்பான பயன்பாடுகளைப் பெறுவதற்கும் ஐசிஐசிஐ வங்கியின் பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தில் வாடிக்கையாளர் விண்ணப்பிக்க வேண்டும். கணக்கை திறப்பதற்காக விண்ணப்பிக்க விரும்பினால், வாடிக்கையாளர் இத்தகைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நன்கு அவர் / அவள் புரிந்து கொண்டேன் என உத்தரவாதம் வழங்க வேண்டும்.

3. கணக்கை திறத்தல்

- i. கணக்கைத் திறப்பதற்கான வழிமுறைகள் மற்றும் செயல்முறைகளை ஐசிஐசிஐ வங்கியினுடைய உட்கொள்கைகளாலும் (இன்டர்னல் பாலிசிகளாலும்), சட்ட விதிகளாலும் கணக்குகளில் முறைப்படுத்தப் படுகின்றன. மேலும் அவ்வப்போது திருத்தி அமைக்கப் படுகின்றன. பரிந்துரைக்கப்பட்ட ஆவணக் கோப்பு (நிரந்தரக் கணக்கு எண் (PAN) அல்லது வங்கிக்கு திருப்தியளிக்கின்ற படிவம் 60/61 ஆகிய ஆவணங்கள் மட்டுமல்லாது பிற ஆவணங்கள் உட்பட) மூலம் விண்ணப்பதாரர்(கள்) / வாடிக்கையாளர்(கள்)களுக்கு விண்ணப்பப் படிவம்(கள்) சரியாக பூர்த்தி செய்து சமர்ப்பிப்பதற்கு இது தேவைப்படலாம். வணிக நோக்கத்திற்காக இந்தக் கணக்கைத் திறக்கவும், செயல்படுத்தவும் முடியாது.
- ii. இந்தக் கணக்கிலிருந்து மேற்கொள்ளப்படும் எந்த நடவடிக்கையானாலும், அனைத்து சட்ட விதிமுறைகளுக்கும், ஒழுங்கு முறைகளுக்கும், இது தொடர்பான அறிவிப்புகள் மற்றும் மேற்கொண்டு செய்யப்படும் திருத்தங்கள் ஆகியவற்றிற்கு இணக்கமான முறையில் இருக்க வேண்டும்.
- iii. ஒரு வேளை வாடிக்கையாளர் போலி கணக்கைத் துவங்க கோரிக்கை விடுத்தாலோ அல்லது பண மோசடியில் ஈடுபட்டாலோ அல்லது ஏதாவது ஒரு வகை மோசடி நடவடிக்கைகளில் ஈடுபட்டாலோ அவருடைய கணக்கு முடக்கப்படும் (துண்டிக்கப்படும்). மேலும் வாடிக்கையாளர் கணக்கில் நிலுவையிலுள்ள, குறிப்பாக அவர் கணக்கை துவங்கும் போது ஆரம்பத்தில் செலுத்தியிருந்த வைப்புத் தொகை உட்பட அனைத்து தொகையும் ஐசிஐசிஐ வங்கியால் பறிமுதல் செய்யப்படும்.

4. அடிப்படை தகுதிகள்

- i. இந்த ஒப்பந்தத்திற்கு சட்டப்படி தகுதி வாய்ந்தவர்கள், உரிய வயதை எட்டியவர்கள் (அடைந்தவர்கள்) மற்றும் இந்தியாவில் வசிப்பவர்கள் ஆகியோர் மட்டுமே இக்கணக்கையும், அதற்கான சேவையையும் பெற முடியும். இந்த சேவைக்கான விதி முறைகளில் குறிப்பிட்டுள்ள வாடிக்கையாளரின் நற்சான்று ஆவணங்களை பூர்த்தி செய்யாத எந்த ஒரு விண்ணப்பதாரருக்கும் இச்சேவை வங்கியால் வழங்கப்

படாது.

- ii. வாடிக்கையாளர்/கள் மொபைல் பணக் கணக்குச் சேவையை வழங்குகின்ற ஐசிஐசிஐ வங்கியில் அக்சஸ் ப்ரோவைடருடன் கூடிய ஓர் கணக்கை (prepaid / postpaid) கண்டிப்பாக இயக்கிக் கொண்டிருக்க வேண்டும்.
- iii. அவர் / அவள் ஏற்கனவே வங்கியில் மொபைல் பணக் கணக்கை இயக்கிக் கொண்டிருந்தால், அவர் / அவள் புதிதாக இன்னொரு மொபைல் பணக் கணக்கிற்கு விண்ணப்பிக்கவோ அல்லது பதிவு செய்யவோ முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் அறிந்திருக்க வேண்டும்.
- iv. செயல்பாட்டிலுள்ள அக்சஸ் ப்ரோவைடர் மொபைல் போன் இணைப்பை பயன்படுத்தும் வாடிக்கையாளர், அவருடைய மொபைல் எண்ணும் அக்சஸ் ப்ரோவைடர் தொலைத் தொடர்பு செயல்பாடுகள் கொண்டவையாக இருக்க வேண்டும். அக்சஸ் ப்ரோவைடரால் வழங்கப்படும் மற்றும் இயக்கப்படும் ஓர் அக்சஸ் ப்ரோவைடர் இணைப்பைப் நான் பெற்றிருக்கிறேன் என்பதை சேர்க்கைப் பணிகளின் போது விண்ணப்பப் படிவத்தில் வாடிக்கையாளர் கண்டிப்பாக குறிப்பிட்டிருக்க வேண்டும்.

5. மொபைல் பணக் கணக்கினுடைய செயல்பாடுகள்

- (i) தனிப்பட்ட மனிதரின் பெயரில் பராமரிக்கப்பட்டு வரும் அனைத்து கணக்குகளும் ஒவ்வொரு நபர்களின் பெயரில் தனித் தனியாக இயக்கப்படுகிறது. இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவர்கள் இணைந்தோ அல்லது கூட்டுப் பெயரிலோ கணக்கைத் திறக்க முடியாது.
- (ii) விண்ணப்பப் படிவம் மற்றும் அது தொடர்பான ஆவணங்களை ஒப்படைத்த பிறகு, வணிக நிறுவனங்களினுடைய முகவர்களால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட இடத்தில் சேர்க்கைப் பணிகள் வெற்றிகரமாக முடிந்ததைத் தொடர்ந்து குறைந்த பட்ச மொபைல் பணக் கணக்குச் சேவைகளே (semi closed prepaid service) வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படுகிறது. வாடிக்கையாளரின் கேவொய்சி (KYC) படிவத்தை வங்கியால் முழுவதும் சரிபார்த்த பின்னரே, முழுமையான மொபைல் பணக் கணக்குச் சேவைகளை (open loop prepaid services) வாடிக்கையாளர் பெற முடியும்.
- (iii) கட்டணக் கையேட்டில் (டாரிஃப் கையேடு) குறிப்பிட்டுள்ளபடி, ஒரு குறிப்பிட்ட ஆரம்ப வைப்புத் தொகையுடன் ("ID") வாடிக்கையாளர் தனது மொபைல் பணக் கணக்கைத் திறக்க வேண்டும். இந்த கட்டணக் கையேட்டை ஐசிஐசிஐ வங்கியிலிருந்து பெறலாம். மேலும் ஒவ்வொரு அங்கீகரிக்கப்பட்ட வணிக நிறுவனங்களினுடைய முகவரின் அமைவிடத்திலும் காட்சிக்கு வைக்கப்பட்டுள்ளன.
- (iv) வணிக நிறுவனத்தின் முகவரால் அவருடைய முன்னிலையில் வாடிக்கையாளரின் சேர்க்கைப் பணிகள் முடிவடைந்தப் பின், இந்த ஐடி தொகை வாடிக்கையாளரின் மொபைல் பணக் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். அதன் பின்பு ஐடி தொகை வரவு வைக்கப்பட்ட விவரத்தை குறுஞ்செய்தி மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.
- (v) மொபைல் பணக் கணக்கு விண்ணப்பத்தை ஐசிஐசிஐ வங்கி நிராகரிக்கும் பட்சத்தில், அக்சஸ் ப்ரோவைடர் பராமரிக்கும் மொபைல் போன் கணக்கின் ஆரம்ப வைப்புத் தொகை (ID) சமமான தொகை வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் பற்றுத் தொகையாகப் பெறுவதற்கு உரிமையுடையவராகின்றார். மேற்குறிப்பிட்ட ஆரம்ப வைப்புத் தொகைக்கான பற்றுத் தொகை வாடிக்கையாளரின் பின் செலுத்துவதை வாடிக்கையாளரின் பின் செலுத்தும் கணக்குகளிலும், ஏர் டைம் ரீசாஜ் ஆக முன் செலுத்தும் வகை இணைப்பு கணக்கிலும் நிரப்பப்படும்.
- (vi) இந்த மொபைல் பணக்கணக்கின் சேவையை அடைவதற்கு (பெறுவதற்கு) அக்சஸ் ப்ரோவைடர் வசதி கொண்ட பயன்பாட்டிலுள்ள மொபைல் போன் எண்ணை வாடிக்கையாளர் கையாள வேண்டும். இச்சேவைக்கு உகந்த மொபைல் போன் / ஹென்ட் செட் உள்ளது என வாடிக்கையாளர் உறுதியளிக்க வேண்டும்.
- (vii) அக்சஸ் ப்ரோவைடரால் ஆன இணையதள வழங்குநரைச் சார்ந்தே இச்சேவையினுடைய செயல்பாடுகள் அமைந்திருக்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் உணர்ந்திருக்க வேண்டும்.
- (viii) அக்சஸ் ப்ரோவைடருடன் கூடிய செல்லத்தக்க (வேலிட்) மொபைல் போன் எண் மூலமாக மட்டுமே இந்தச் சேவையைப் பெற முடியும் என்பதை வாடிக்கையாளர் அறிந்திருக்க வேண்டும். மொபைல்

எண்ணை மாற்றினாலோ அல்லது ஏற்கனவே இருந்த ஆப்ரேட்டர் சேவையில் ஏதேனும் மாற்றம் செய்தாலோ இச்சேவை இடையிலேயே நிறுத்தப்படும் (துண்டிக்கப்படும்) என்பதையும் வாடிக்கையாளர் அறிந்திருக்க வேண்டும்.

- (ix) அக்சஸ் ப்ரோவைடருடன் கூடிய செல்லத்தக்க (வேலிட்) மொபைல் போன் எண் மூலமாக மட்டுமே இச்சேவையைப் பெற முடியும் என்பதையும், ஒரு வேளை மொபைல் எண்ணை மாற்ற வேண்டிய அவசியம் ஏற்படின், வாடிக்கையாளர் வங்கியில் உடனடியாக அறிவிக்க வேண்டும் என்பதையும் வாடிக்கையாளர் அறிந்திருக்க வேண்டும்.
- (x) www.icicibank.com என்ற வலைதளத்தில் குறிப்பிட்டுள்ளதற்கு ஏற்ப அவர்களுடைய கோரிக்கைகளைப் பொறுத்தே அவர் / அவளின் மொபைல் பணக் கணக்கினுடைய அறிக்கையை வங்கியிலிருந்து அவர் / அவள் பெறலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் அறிந்திருக்க வேண்டும். இவ்வாறு வாடிக்கையாளருக்கு கணக்கு தொடர்பான அறிக்கையை வழங்குவதற்கு ஐசிஐசிஐ வங்கியால் கட்டணம் வசூலிக்கப் படலாம். இக்கட்டணம் பற்றிய விவரங்களை வாடிக்கையாளர் மொபைல் பணக் கணக்கை துவங்கும் பொழுது, அவரிடம் வழங்கப்பட்ட கட்டண விவரப் பட்டியலில் குறிப்பிட்டிருக்கும்.
- (xi) வாடிக்கையாளரால் மேற்கொள்ளப்படும் பணப் பரிமாற்ற நடவடிக்கைகள் தொடர்பான அனைத்து தகவல்களையும் தனித் தனியாக வங்கியினுடைய பதிவேட்டில் குறிப்பிடப் பட்டிருக்கும்.
- (xii) முறையற்ற அல்லது இந்த விதிமுறைகளுக்கு கீழ் கட்டுபடாத, சட்ட விரோத செயல்களில் ஈடுபடும் நோக்கத்திற்காக இந்த மொபைல் பணக் கணக்கு அல்லது அது தொடர்பான எந்தச் சேவையையும் பயன்படுத்த வில்லை என வாடிக்கையாளர்கள் உறுதியளிக்க வேண்டும்.

6. வைப்பு மற்றும் எடுப்பு

- (i) வாடிக்கையாளர், சேவைகளுக்கு கோரிக்கை விடுக்கும் முன்பாக அவருடைய மொபைல் பணக் கணக்கில் போதுமான நிதி இருப்பதை உறுதி செய்து கொள்ள வேண்டும். வாடிக்கையாளர் மேலும் புரிந்து கொள்வது யாதெனில், நிதிப் பற்றாக்குறை காரணங்களுக்காக அவமதிக்கப்படும் வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகளுக்கு ஐசிஐசிஐ வங்கி எந்த வகையில் கட்டப்படு உடையதோ அல்லது பொறுப்புடையதோ ஆகாது. கணக்கில் நிதி இல்லாமல் ஏற்படும், ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு ஏற்படும் எந்த விதமான இழப்பீடுகள், எதிர் கட்டப்பாடுகள், நடடம் ஆகியவற்றை அவருடைய சொந்த செலவுகளால் காப்பதுடன், எதிர் காப்பீடு, செலவுகள் அனைத்திற்கும் வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாகிறார்.
- (ii) அவ்வப்போது ஐசிஐசிஐ வங்கியால் தனித் தனியாக வட்டித் தொகை தீர்மானிக்கப்படுகிறது என்பதையும் வாடிக்கையாளர்கள் தெரிந்திருக்க வேண்டும். ஐசிஐசிஐ வங்கியினுடைய இணையதள முகவரியில் இணைக்கப்பட்டுள்ள பொருளடக்கக் கையேட்டின் மூலமாக இந்த வட்டி விகிதத்தை வாடிக்கையாளர் அறிந்து கொள்ளலாம்.
- (iii) எவருடைய கணக்கிற்கு டெபாசிட் / வித்துப்ரா செய்ய வேண்டுமோ, அவருடைய மொபைல் எண், தொகை ஆகியவற்றின் சரியான விவரங்களை டையல் செய்யும் பொறுப்பு வாடிக்கையாளரையேச் சாரும் என்பதை அவர் ஏற்றுக் கொள்ள வேண்டும். மொபைல் பணக் கணக்கிலிருந்து பணத்தை தவறுதலாக எடுத்தல் / டெபாசிட் செய்தல் அல்லது / மற்றும் அக்சஸ் ப்ரோவைடர், மொபைல் எண் ஆகியவற்றின் விவரங்கள் தவறுதலாக உள்ளீடு (டையல்) செய்தல் அல்லது இது விளைவாக எழும் சிக்கல்கள் ஆகிய வடிக்கையாளரின் எந்த ஒரு தவறான பணப் பரிமாற்ற நடவடிக்கைக்கும், ஐசிஐசிஐ வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது என்பதையும் வாடிக்கையாளர்கள் ஏற்றுக் கொள்ள வேண்டும்.
- (iv) வாடிக்கையாளர் மேற்கோள் காட்டிய (கோட் செய்த) தொகையை செலுத்துவதற்காக, அவர் / அவள் மொபைல் பணக் கணக்கில் பற்று வைப்பதற்கு முன்னர் வாடிக்கையாளர் ஒரு விவர கட்டளையை வங்கிக்கு வழங்க வேண்டும். அந்த கட்டளையை குறிப்பிட்ட நேரத்திற்குள் நிறைவேற்ற பட வேண்டும். இல்லையெல், வங்கியால் வாடிக்கையாளருக்கு குறிப்பிடப்பட வேண்டும். எனினும், வாடிக்கையாளரால் வங்கிக்கு எந்த விதத் தகவலும் கொடுக்க இயலவில்லை எனில், மொபைல் பணக் கணக்கிலிருந்து பணம் செலுத்துவது நிறுத்தி வைக்கப்படும். மேலும் பற்று வைக்கப்பட்ட கணக்கிற்கு மீண்டும் திரும்பி அதே கணக்கில் வரவு வைக்க முடியாது.
- (v) உள்ளீட்டுப் பிழைகள் அல்லது தன்னிச்சை டையலிங் செய்வதால் ஏற்படும் பிழைகள் அல்லது

பிரிடிக்சன் வார்த்தைகள் அல்லது எழுத்துப் பிழை சிக்கல்கள் அல்லது ஓரங்கள் சரவர அமையாமை அல்லது தவறான தகவல்களை தெரிவித்தல் என இது போன்ற பிழைகள் வாடிக்கையாளரால் மேற்கொள்ளப்படுமானால், வங்கி இவற்றை அங்கீகரிக்கப்படாத பணப் பரிமாற்றமாக எடுத்துக் கொள்ளும் அல்லது நேர்மாறாக செயல்படாது. எந்த ஒரு பணத்தை செலுத்தும் போதோ அல்லது அதனுடைய நியாயமான கட்டுப்பாட்டையும் தாண்டி சந்தர்ப்ப சூழ்நிலைகள் காரணமாக சற்று தாமதமாக பணத்தை செலுத்தினாலோ அல்லது பணம் செலுத்தும் அனைத்து நடவடிக்கைகளிலும் ஏதேனும் விடுதல்கள் இருப்பின், அதற்கு எவ்வகையிலும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. வங்கியிலிருந்து டியூ நோட்டீஸ் வழங்குவது போன்ற சேவைகளால் பயனும் வாடிக்கையாளர்கள், குறிப்பிட்ட கட்டணத் தொகையை வங்கிக் காப்புறுதியில் செலுத்த வேண்டும். வங்கியின் வலைதள முகவரியில் இக்கட்டண விவரங்கள் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.

- (vi) பணப் பரிவர்த்தனை சம்மந்தமாக வாடியாளர் விருப்புச் செய்திகள் மூலம் அனுப்பும் கோரிக்கைகளை முற்றாக நிராகரிக்க வங்கி முழு உரிமை பெற்றுள்ளது.

7. கட்டணம் செலுத்தும் (பில் பேமண்ட்) கோரிக்கைகள்

- (i) வாடிக்கையாளர் செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்களின் (பில்களின்) அடிப்படையில், தவணைத் தொகையை, சரியான தவணைத் தேதியில் செலுத்துவதற்கு முன்னர், அனைத்து விதமான பில் பேமண்ட்டுகளையும் மேற்கொள்ள வங்கிக்கு குறைந்த பட்சம் 4 (நான்கு) வேலை நாட்களாவது தேவைப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் அறிந்திருக்க வேண்டும். ஏதேனும் தொழில் நுட்ப காரணங்களினாலோ அல்லது வேறு காரணங்களினாலோ வங்கியின் பொறுப்புகளை செலுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர் எந்த தாமதமும் செய்யக் கூடாது.
- (ii) உரிய (சரியான) பில்லருக்கு வாடிக்கையாளர் கட்டணம் செலுத்தும் நடவடிக்கையை துவங்கும் முன்னர், பில்லர் பற்றிய முழு விவரங்களையும் வாடிக்கையாளர் கொடுக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் கொடுத்த அறிவுரைகளை வைத்தே சரியான நேரத்தில் செயல்படுத்த முடியும் என்பதை அவர் ஏற்றிருக்க வேண்டும். ஒரு வேளை வாடிக்கையாளர் தவறான தகவல்களை கொடுத்து விட்டால், அதன் பிறகு, மொபைல் பணக் கணக்கிலிருந்து பேமெண்ட்டை நிறுத்துவதற்கு வங்கிக்கு வாடிக்கையாளர் எந்தவித அறிவிப்புகளும் கொடுக்க முடியாது. மேலும் மொபைல் பணக் கணக்கில் பற்று வைக்கப்பட்ட தொகையை மீண்டும் திரும்ப அதே கணக்கில் வரவு வைக்க முடியாது.
- (iii) அவ்வப்போது பில்லரால் தீர்மானிக்கப்படும் செயல்முறைகளைப் பொறுத்தே வாடிக்கையாளர்கள் கட்டணங்களைச் செலுத்த அனுமதிக்கப் படுகிறார்கள். ஒரு வேளை பில்லரால் தீர்மானிக்கப்பட்ட செயல்முறைகள், வங்கியால் வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கு உகந்ததாக இல்லையெனில், அந்த வகையான பில்லருக்கு வாடிக்கையாளரால் கட்டணத்தை செலுத்த இயலாது.

8. சரியான கட்டணத் தொகையை செலுத்துவதற்கான வழிமுறைகள்

கீழ்க்கண்டச் சூழ்நிலைகளில் ஏதேனும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட இருப்பினுடைய தவணைத் தொகை கட்டணங்களை சரியான கட்டண செலுத்து வழிமுறைகளின் படி, செலுத்த இயலவில்லை யெனில், அதற்கு ஐசிஐசிஐ வங்கி எந்த வித பொறுப்பும் ஏற்காது.

- (i) இந்த பண வழங்கீட்டிற்கு தேவையான போதிய பணம் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் இல்லை எனில் அல்லது அந்தத் தொகை மிகைப்பற்று (ஓவர்ட்ராஃப்ட்) தொகையை விட அதிகமாக இருந்தால் அல்லது செலுத்துவோருக்கு ஏதேனும் வழங்கப்பட்டிருக்கு மெனில்,
- (ii) ஏதேனும் கட்டணங்கள் அல்லது வில்லங்கத்தின் கீழ் இக்கணக்கிலுள்ள பணம் பராமரிக்கப்பட்டு வருகிறது எனில்,
- (iii) செலுத்துவோரின் பெயர் மற்றும் / அல்லது சரியான பண வழங்கீட்டிற்குத் தேவையான விவரங்களை பயனர் சரிவர வழங்க வில்லை எனில்,
- (iv) முறையான பண வழங்கீடு சம்பந்தமாக ஏதாவது ஒரு காரணத்தைக் காட்டி, செலுத்துபவரின் வங்கி ஏற்றுக் கொள்ள மறுக்கும் பட்சத்தில்,

- (v) வாடிக்கையாளர் வங்கியிடம் எந்த ஒரு அறிவிப்புமின்றி தன்னுடைய மொபைல் எண்ணை மாற்றுதல் மற்றும் வங்கியினுடைய பதிவேட்டில் மாறுபட்டு இருத்தல் ஆகிய காரணங்களுக்காக,
- (vi) அதனுடைய நியமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சந்தர்ப்ப சூழ்நிலைகள் காரணமாக,

மேற்குறிப்பிட்டுள்ள எக்காரணத்திற்காகவும் பண வழங்கீடு தொடர்பான கட்டளைகள் நிராகரிக்கப்பட்டால், கணக்கிலிருந்து சேவைக் கட்டணம் (சர்வீஸ் சார்ஜ்) பற்று வைக்கப்படும். ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு பொருந்துகின்ற இணையதளம் அல்லது வேறு எந்த ஒரு ஊடகத்தின் மூலம் இப்பிழை ஏற்பட்டிருந்தாலும், இந்த சேவைக் கட்டணத் தொகை வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும்.

பண வழங்கீட்டு அறிக்கையில் குறிப்பிட்டுள்ள தொகையை விட அதிகமானத் தொகையை வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் பற்று வைத்து விட்டால், தவறாக பற்று வைக்கப்பட்ட மிகைப் பணத்தை செலுத்தியவரிடம் திருப்பி ஒப்படைக்கும் பொறுப்பு ஐசிஐசிஐ வங்கியினுடையதாகும். அதே போல் கணக்கிலிருந்து தவறாக செலுத்தப்பட்ட தொகையை பற்று வைக்கவும் ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.

எந்த ஒரு காரணமும் தெரிவிக்காமல், பண வழங்கீடு அறிக்கையை ஏற்றுக் கொள்ள மறுக்கவும், ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. முன்னெச்சரிக்கை மதிப்பீட்டிற்கோ அல்லது வேறு எந்த ஒரு அறிவுரைகளுக்கும் ஐசிஐசிஐ வங்கி எந்த விதமான வரிகளும் (கட்டணமும்) செலுத்தாது.

9. கணக்கின் கடவுள் சொல் (கஐமீ), பதிவீடு, அங்கீகரிக்கப்படாத பணப் பரிமாற்றங்கள்

- (i) செயலாக்கம் (ஆக்டிவேசன்) சரியாக அமைவதைப் பொறுத்து, வாடிக்கையாளர் கணக்கை திறம்பட பயன்படுத்துவதற்கு, வாடிக்கையாளர் மொபைல் தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணை ("MPIN") பதிவு செய்ய வேண்டும். வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்தும் அவருடைய மொபைல் போனால் இந்த எம்.பி.ஐ.என் (MPIN) - யை தேர்ந்தெடுத்து, உறுதி படுத்த வேண்டும்.
- (ii) வாடிக்கையாளருக்கு தரப்பட்டிருக்கும் தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணின் (MPIN) பாதுகாப்பு, நம்பகத் தன்மை மற்றும் ஸூகஐமீ பயன்படுத்தி பெறும் தகவல்கள், மாற்றங்கள் அனைத்திற்கும் முழுப் பொறுப்பிற்கும் பிரதிநிதியாகவும், இருப்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக் கொள்கிறார்.
- (iii) வாடிக்கையாளரின் MPIN பயன்படுத்தி, வங்கி அவருடைய கோரிக்கையை ஏற்று எல்லா விதமான பரிவர்த்தனை செய்வதற்கும், திரும்பப் பெறாமல் இருப்பதற்கும் வாடிக்கையாளர் உரிய அதிகாரம் வழங்குகிறார். வாடிக்கையாளரின் அடையாள எண்ணை (MPIN) சரிபார்த்து அவருடைய கோரிக்கைகளை நிறைவேற்றுவதை விட வேறு எந்த பரிவர்த்தனைகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது.
- (iv) வாடிக்கையாளர் தன்னுடைய மொபைல் எண்ணை மாற்றினால், புதிய தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணை (MPIN) பதிவு செய்ய வேண்டும். புதிய எண் முன்னைய அணுகல் வழங்குநர் ஆக இருக்கும் பட்சத்தில்.
- (v) வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்டிருக்கும் தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணைப் (MPIN) பயன்படுத்தி கணக்குகளை அணுகுவதற்கும், அதன் கடவுள் சொல் பாதுகாப்பு, நம்பகத் தன்மை மற்றும் முகவரி மாற்றங்களுக்கான கோரிக்கைகள் போன்ற அனைத்திற்கும் வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பு மற்றும் அதிகாரம் படைத்தவர் என்பதை ஒப்புக் கொள்கிறார்.
- (vi) வாடிக்கையாளர் தன் தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணை (MPIN) மறந்து விட்டால், ஐசிஐசிஐ வங்கி கொள்கையின் படி, வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு எண்ணை அழைத்து புதிய MPIN ஐ பெற்றுக் கொள்ள இயலும். எனினும், இது போன்ற கோரிக்கைகள் புதிய MPIN-க்கான ஒப்பந்தமாகாது.
- (vii) வாடிக்கையாளர் தன்னுடைய மொபைல் போன் எண்ணுடன் இந்தக் கணக்கு இணைக்கப் படுகிறது என்பதை புரிந்து கொள்வதுடன் இந்த சேவையில் ஏற்படும் நஷ்டம் / திருட்டு / தவறான பயன்பாடு ஆகிய அனைத்திற்கும் அவரே பொறுப்பாகிறார்.
- (viii) ஸூகஐமீ மற்றும் மொபைல் போன் வழியாக செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும், வாடிக்கையாளரால் செய்யப்பட்டதாக இல்லையெனினும், அங்கிருந்து உருவாகும் அனைத்து

நடவடிக்கைகளையும், வாடிக்கையாளரே செய்ததாகக் கருதப்படும்.

- (ix) வங்கியின் பதிவுப் படி, வெறிகரமாகச் செயல்படுத்தப் பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் MPIN இன் அதிகாரம் வழங்கப்பட்டதாகக் கொள்வதோடு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.
- (x) ஹொகஸ்டீ உட்பட அனைத்து தகவல்களும் இரகசியமானவை என்பதுடன், இவற்றை எந்த நபருக்கும் தன்னிச்சையாகவோ, தவறாகவோ, தற்செயலாகவோ தெரிவிக்காத வண்ணம் பராமரிக்கப் பட வேண்டும். இதில் ஏற்படும் தவறுகள் காரணமாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் நஷ்டம், இழப்பு போன்ற அனைத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது. இது குறித்து காலத்திற்கேற்ப கடவுச் சொல் குறித்து வழிமுறைகளும் வங்கி வழங்கிக் கொண்டிருக்கும்
- (xi) தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணின் (MPIN) சேவைகளை தவறாகப் பயன்படுத்துவது, MPIN பிறருக்கு அறிவிப்பதன் மூலம் ஏற்படும் இழப்புகள் மற்றும் கடப்பாடுகள் அனைத்திற்கும் வாடிக்கையாற்றுவதே முழுப் பொறுப்புடையவராகிறார்.
- (xii) தவறானப் பயன்பாட்டின் மூலம் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ நஷ்டம் அல்லது இழப்புகளுக்கும், எந்த கடமைகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

10. தடை செய்யப்பட்ட செயல்கள்:

வாடிக்கையாளர் தன்னுடைய கணக்குகளில் எந்த ஒரு சட்ட விரோதமான / சட்டத்திற்கு புறம்பான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளக் கூடாது. அதில் சிலவற்றை கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

- (i) பணத்தை அனுப்புதல் அல்லது பெறுதல் மற்றும் / அல்லது வங்கியின் விதிமுறைகளுக்கு இணங்கி இச்சேவையைப் பயன்படுத்துதல் மற்றும் / அல்லது அவ்வப்போது வங்கியால் வழங்கப்படும் வேறு வகையான சேவைகள் ஆகியவற்றைத் தவிர வேறு நோக்கத்திற்காக இச்சேவையைப் பயன்படுத்துதல்;
- (ii) எந்த நபரோ அல்லது நிறுவனமோ ஆள் மாறாட்டம் செய்தல், அல்லது அனுமதியின்றி கணக்குகளை செயல் படுத்துதல், இன்னொருவரின் டிஜிட்டல் கையப்பத்தை வைத்து மோசடி செய்தல், மூலதனத்தை தவறாக வெளிப்படுத்துதல், சேவைகளின் வழியாக உள்ளடக்கத் தகவல்கள் அல்லது அடையாளங்களை மாற்றுதல், இது போன்ற வேறு விதமான மோசடி நடவடிக்கைகள் அல்லது இல்லையேல் மோசடிப் பணத்தை வங்கி மூலம் அனுப்புதல் அல்லது பெறுதல்.
- (iii) இந்தச் சேவையைப் பயன்படுத்தி உள்ளூர், மாநில, தேசிய மற்றும் பன்னாட்டு விதிகளுக்கு மாறான முறையில் சட்டத்திற்கு புறம்பான செயல்கள், பணப் பரிமாற்றங்கள், கோரிக்கைகள் விடுப்பது மற்றும் எவ்வித வரம்புகளின்றி, அறிவுசார் சொத்து குறித்த சட்டங்கள் தரவு காப்புகள், வரி போன்றவை தவறாகப் பயன்படுத்துவது.
- (iv) இந்தச் சேவையைப் பிறருடைய தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பெற பயமுறுத்தவோ, தொல்லைக் கொடுக்கவோ, அவதூறு பரப்புவதற்கோ, வஞ்சிக்கப்பதற்கோ பயன்படுத்துவது.
- (v) தானியங்கி முறையில் செய்யப்படும் சேவை மூலம் வரம்புகளின்றி, எந்த வகையிலாவது பெரும் சமையேற்றுதல், முடக்குதல், இழப்புகள், வலிமை இழக்கச் செய்தல் போன்றவற்றில் ஈடுபடுவது.
- (vi) பொருந்தக் கூடிய சட்ட வரையறை தவிர்த்த, தடை செய்யப்பட்ட செயல்களான, பொருத்தம், மொழி மாற்றம் அல்லது இளைப் பொருட்கள் போன்ற மாற்றங்கள் ஏற்படுத்துவது.
- (vii) முன் அனுமதியின்றி, இளைய தளத்தில், ரோபோட், ஸ்பைடர் அல்லது வேறு தானியங்கி செயல் முறைகள் மூலம் கண்காணிப்பது அல்லது பிரதிநிதிகள் எடுப்பது போன்ற சேவைகளைச் செய்வது.
- (viii) பிறருக்கு வேண்டப்படாத வாய்ப்புகள், விளம்பரங்கள், திட்டங்கள் அல்லது மதிப்பற்ற அஞ்சல்கள், ஸ்பேர் போன்றவற்றை ஏற்படுத்துதல்.
- (ix) வங்கிக்கு வாடிக்கையாளரால் தரப்பட்ட வாடிக்கையாளர் அடையாளம் குறித்த புலனாய்வு செய்வதற்கு ஒத்துழைக்க மறுப்பது.
- (x) இச்சேவையைப் பயன்படுத்துகையில், சேவையின் அம்சங்களை நீக்குவது, முடக்குவது, தந்திரமான செயல்களில் ஈடுபடுவது அல்லது பாதுகாப்பு சம்பந்தமான அம்சங்களில் தலையிடுவது போன்ற

வரையறை மீறிய செயல்களில் ஈடுபடுவது.

- (xi) வங்கியினுடைய சேவை வழங்குநர், பணப் பரிவர்த்தனை செயல் முறையாளர் மற்றும் வழங்குநர்களின் சேவையை இழக்க நேரிடும் வகை போன்ற செயல்களில் ஈடுபடுவது.
- (xii) சர்ச்சை நடந்து கொண்டிருக்கும் போது, நிதியை வங்கி வழியாகவோ அல்லது மூன்றாம் நபர் வழியாகப் பெறுவதற்கு முயற்சி செய்கின்ற இரட்டை நிலைப் போக்கை (டபுள் டிப்) கையாளும் போது.

11. வணிக ஸ்தாபனத்தில் உள்ள பரிவர்த்தனைகள்

- (i) வங்கியுடன் ஏற்பாட்டு உடன்படிக்கை உள்ள வணிக ஸ்தாபனத்தில், மொபைல் கற்கு, வாடிக்கையாளர் தன் கட்டணங்களை மொபைல் மணிக் கணக்கின் மூலம் செலுத்துதல் வேண்டும்.
- (ii) ஒவ்வொரு முறை வணிக ஸ்தாபனம் பணத் தேவை கோரிக்கை அல்லது அட்டவணை (Bill) அனுப்பும் போது வாடிக்கையாளருக்கு குறுங்கெய்தி மூலம் தெரிவிக்கப்படும்.
- (iii) பணத்திற்கான கோரிக்கைகளை வாடிக்கையாளர் MPIN மூலமாக அல்லது இணைய தளத்தில் வங்கியால் வெளியிடப்பட்டுள்ள பிற அளவுகள் மூலம் செலுத்துதல் வேண்டும்.
- (iv) மொபைல் கற்கு மூலம்செய்யப்படும் பணச் செலுத்துதல்களுக்கு வணிக ஸ்தாபனங்கள் சர்சாஜ் கேட்க இயலும். அவை வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து எடுத்து கொள்ளும் பரிவர்த்தனைக்கு வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் உடன்பட்டு உறுதி அளிக்கின்றார்.
- (v) மொபைல் கற்கு பயன்பாட்டின் மூலம் வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து பெறப்படும் தொகை வங்கிக் கணக்கில் கிடைக்கக்கூடிய எஞ்சியிருக்கும் தொகை அளவினதாகும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக் கொள்கிறார். கணக்கில் நிதிப் பற்றாக்குறை காரணங்களுக்காக அவமதிக்கப்படும் பண அறிவுறுத்தல்கள் விளைவாக ஏற்படும் எந்த வித இழப்பு, இழப்பீடுகளுக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.
- (vi) மொபைல் போன் களவாடப்பட்டுள்ளது, காணாமல் போய் விட்டது அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப் பட்டுள்ளது போன்ற கோரிக்கைகள் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு எண்ணுக்கு தெரிவிக்காத நிலையில், வணிக ஸ்தாபனத்தால் கோரப்படும் அனைத்து கட்டணக் கோரிக்கைகளும், சரியாகப் பதிவு செய்த ஒன்றாகவே, சரியான அத்தாட்சி என்ற ஒன்றாகவும் கருதப்படும். எனினும், வாடிக்கையாளர் மொபைல் போன் களவு, தவறாகப் பயன்படுத்தப் பட்டுள்ளதை போன்ற செய்திகளை வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.
- (vii) பரிவர்த்தனைக்காக, வாடிக்கையாளரின் மொபைல் போனில் மேம்பாடு, பராமரிப்பு, நெட்வொர்க் இணைப்பு அல்லது பதிலாக வேறொன்றை வாங்குவது போன்ற செயல்களுக்கு உரிய விலை மற்றும் அனைத்துச் செலவினங்களும் வாடிக்கையாளரையேச் சாரும்.
- (viii) வணிக ஸ்தாபனத்திடன் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் சர்ச்சைகளை வாடிக்கையாளரே நேரடியாகத் தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும். வணிக ஸ்தாபனத்தின் சேவைகள் குறித்த தரம், தாமதம், ஆதாரங்கள் அதன் மூலம் ஏற்படும் சர்ச்சைகள் குறித்து வங்கி எவ்வித பொறுப்பும் ஏற்காது. வணிக ஸ்தாபனத்தில் வாங்கப்படும் பொருட்கள் அல்லது மூன்றாவது நபரிடம் பெறப்படும் சேவைகள் அதன் மதிப்பு, தரம், எண்ணிக்கை மற்றும் பிற குறித்து வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது என்பதை தெளிவாக அறிந்து கொள்ள வேண்டும். எதுவாகினும், அது சம்பந்தமாக எழும் அனைத்து சர்ச்சைகளையும் வாடிக்கையாளரும், வணிக ஸ்தாபனமும் நேரடியாகவே தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும்.

12. நிதி நிர்வாகம்

வாடிக்கையாளர் எப்போதும் தன்னுடைய கணக்கில் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளும் நோக்கத்திற்காக மற்றும் வழங்கப்படும் சேவைகளுக்காக சம்பந்தப்பட்ட கட்டணங்களுக்காக அவ்வப்போது ஐசிஐசிஐ வங்கியினால் குறிப்பிடப்படும் போதுமான தொகையை பராமரிப்பார்.

13. சேவை கட்டணங்கள்

- (i) வளை தளத்தில் பொருளடக்க கையேட்டில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள கட்டணங்களின் அட்டவனையில் அமைந்துள்ள சேவை கட்டணங்களை செலுத்த வாடிக்கையாளர் ஒத்துக்கொள்கிறார்.
- (ii) வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு 30 (முப்பது) நாட்கள் அறிவிப்பு அளிக்கப்பட்ட பிறகு தனது விருப்புரிமை பேரில் சேவைகளுக்கு பொருந்தும் பொருத்தமான கட்டணங்களை மாற்ற, திருத்தியமைக்க, அதிகரிக்க மற்றும் குறைக்கச் செய்யலாம்.
- (iii) இந்த கட்டணங்கள் தவிர, இதர மூன்றாம் நபர்களுக்கு அவர்களுடைய சேவையை பயன்படுத்திக்கொள்வதற்காக, உதாரணமாக (வரையறை இன்றி), சேவைகள் தொடர்பாக அவருடைய மொபைல் ஃபோன் பயன்படுத்துவதற்காக கஸ்டமர்ஸ் அக்சஸ் புரவைடர் கட்டணங்கள் செலுத்த வேண்டி இருக்கலாம். இந்த சேவைகளின் கட்டணங்கள் தனிப்பட்டவையாகும் மற்றும் இந்த விதிமுறைகளின் எல்லைக்குள் அடங்காதவையாகும்.

14. வெளிப்படுத்தல்

- (i) வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு பொருந்தும் சட்டத்திற்கிணங்க ஐசிஐசிஐ வங்கியினால் எப்போதெல்லாம் தேவைப்படுகிறதோ அல்லது ஐசிஐசிஐ வங்கி இத்தகைய வெளிப்படுத்தல் தேவை அல்லது உகந்தது என்று கருதுகிறதோ, எந்த கணக்கின் நாணயநிலை மறுஆய்வு நோக்கத்திற்காக உள்ளடங்கிய ஆனால் வரையறுக்கப்படாத, சேவை/கள் அல்லது ஐசிஐசிஐ வங்கியிடமிருந்து வாடிக்கையாளரால் பெறப்பட்டவை, வாடிக்கையாளர், அவருடைய / அவருடைய கணக்கு(கள்) எதுவாக இருப்பினும் வாடிக்கையாளர் சார்பாக கீழ்க்கண்டவர்களுக்கு வெளிப்படுத்த மாற்றமுடியாத வகையில் அதிகாரமளிக்கிறது:
 - a. தலைமை அலுவலகம், ஐசிஐசிஐ வங்கியின் இணைக்கப்பட்டவைகள் அல்லது மற்ற கிளைகள் அல்லது துணைநிறுவனங்கள்;
 - b. அவருடைய/அவருடைய தணிக்கையாளர்கள், தொழில்துறை ஆலோசகர்கள் மற்றும் வேறு எந்த நபர்(கள்) வங்கி இரகசியம் காக்கும் கடமையின் கீழ்;
 - c. ஐசிஐசிஐ வங்கியின் கம்ப்யூட்டர் சிஸ்டங்களின் வெண்டர்கள், இன்ஸ்டாலர்கள், பராமரிப்பு வழங்குபவர்கள் அல்லது சேவை வழங்குனர்கள்;
 - d. ஐசிஐசிஐ வங்கி, அதன் தலைமை அலுவலகம் அல்லது ஐசிஐசிஐ வங்கியின் மற்ற கிளை அல்லது வாடிக்கையாளரால் அல்லது வாடிக்கையாளர் கணக்கிற்காக மேற்கொள்ளப்பட்ட எந்த நடவடிக்கைகள் சட்ட எல்லைக்குட்பட்ட எந்த ஏக்ச்சேஞ்சு, மார்க்கெட், அல்லது மற்ற அதிகாரி அல்லது ஒழுங்குபடுத்தும் அமைப்பு;
 - e. இத்தகைய கோரிக்கை அல்லது வேண்டுகோள் செய்ய உரிமை பெற்ற எந்த நபர்க்கும்;
 - f. விதிமுறையின் கீழ் விற்பனை அல்லது மாற்றல் அல்லது தனது உரிமைகளில் எதையும் பகிர்ந்துகொள்ளல், கடமைகள் அல்லது இடர்கள் குறித்து ஐசிஐசிஐ வங்கி ஒப்பந்தங்கள் கொண்டுள்ள அல்லது ஒப்பந்தம் செய்துகொள்ள கருதியுள்ள எந்த நபரும்;
 - g. வாடிக்கையாளரின் கணக்கு(கள்) அல்லது பரிவர்த்தனைகள் (எவ்வகையாயினும்) அல்லது ஐசிஐசிஐ வங்கியின் வர்த்தகத்தின் செயல்பாட்டுடன் தொடர்புடையவை சம்பந்தப்பட்ட சேவைகள் குறித்து ஐசிஐசிஐ வங்கி ஒப்பந்தங்கள் கொண்டுள்ள அல்லது ஒப்பந்தம் செய்துகொள்ள கருதியுள்ள எந்த நபரும்;
 - h. வங்கி அல்லது அதன் தலைமை அலுவலகம் அல்லது இணை நிறுவனங்களினால் பணியில் அமர்த்தப்பட்ட எந்த நபரும், அல்லது முகவராக நியமிக்கப்பட்டவர், வாடிக்கையாளர்களுடன் அல்லது வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவைகள் வழங்கும் அல்லது வாடிக்கையாளர்களின் கணக்குகள் அல்லது வசதிகள் சம்பந்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளை முறைப்படுத்துதல் தொடர்பு நோக்கங்களுக்காக அல்லது இடைவினை சம்பந்தமுடைய எந்த நல்லுறவு அதிகாரி உள்பட, எந்த நபரும்; மற்றும்
 - i. ஐசிஐசிஐ வங்கியின் தலைமை அலுவலகம், அதன் இணை நிறுவனங்கள் அல்லது இத்தகைய சேவைகளுக்காக / நடவடிக்கைகளுக்காக வங்கியினால் நியமிக்கப்பட்ட மூன்றாம் நபர்களுக்கு தனது டோரா புராசெஸிங் மற்றும் இதர நிர்வாக நடவடிக்கைகளை மையகமாக்க அல்லது அவுட்சோர்ஸிற்கு ஐசிஐசிஐ வங்கியை இயலச்செய்திட.

- (ii) வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒத்துக்கொண்டு சம்மதமளிப்பது என்னவெனில் வாடிக்கையாளர் அல்லது அவருடைய / அவளுடைய/ அதனுடைய கணக்குகள், சட்டரீதியான அல்லது நிதிநிலை சம்பந்தப்பட்ட தகவல்களை ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு கிடைக்கும் எவ்வகையான ஆதாரங்களிலிருந்தும் பெற மற்றும் கொள்முதல் செய்ய, ஐசிஐசிஐ வங்கியினால் வழங்கப்படும் எந்த கணக்கு, வசதிகள் அல்லது சேவைகளுக்காக வாடிக்கையாளரின் விண்ணப்பத்துடன் சம்பந்தப்பட்டதற்கு அல்லது ஐசிஐசிஐ வங்கியுடன் வாடிக்கையாளர் கொண்டுள்ள உறவு காலகட்டத்தின் போது, ஐசிஐசிஐ வங்கி உரிமையுடையதாகும் என்பதாகும்.

15. தகவலை பரிமாறிக்கொள்ளுதல்

- (i) வாடிக்கையாளர் பொறுப்பெடுத்துக்கொண்டு ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு / அதன் குழும நிறுவனங்களுக்கு மற்றும் இணை நிறுவனங்களுக்கு அதிகாரமளிப்பது, இதர ஐசிஐசிஐ குழும நிறுவனங்கள் / வங்கிகள் / நிதி நிறுவனங்கள் / கிரெடிட் டீரோ / ஏஜென்சீஸ் / சட்டபூர்வ அமைப்புகள் / வரி அதிகாரிகள் / மத்திய தகவல் செயலகம் / இத்தகைய இதர நபர்களான ஐசிஐசிஐ வங்கி / அதன் குழும நிறுவனங்கள் தேவை என்று அல்லது பொருத்தமுடையது என்று கருதும் நிலையில் அவருடைய / அவளுடைய விண்ணப்பம் சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து தகவல், தரவு அல்லது ஆவணங்களை எக்ஸ்சேஞ்சு செய்துகொள்ள, பகிர்ந்துகொள்ள அல்லது அளிக்க, இத்தகைய நபர்/கள் அல்லது இத்தகைய நபர்களுடன் பதிவுசெய்துள்ள இதர வங்கிகள் / நிதிநிறுவனங்கள் / கிரெடிட் புரொவைடர்ஸ் / பயனாளர்கள் தகவலை உபயோகிக்க அல்லது செயல்முறைப்படுத்த / தரவு / திட்டங்களை வழங்க /இந்த தகவலின் பயன்பாட்டிற்காக ஐசிஐசிஐ வங்கியை / அதன் குழும நிறுவனங்களை பொறுப்பாக்காது.

16. இழப்பீடு செய்தல் மற்றும் பொறுப்புடைமையிலிருந்து விலக்கு.

- (i) வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக் கொள்வது யாதெனில், வாடிக்கையாளரின் சொந்த செலவில், ஐசிஐசிஐ வங்கியை எவ்வித தீங்கின்மையுடன், அதன் கணக்கு மற்றும் சேவையில் எல்லா விதமான பொறுப்புகள், இழப்பீடு செய்தல், அதன் சேவை செயல்பாடுகளில் ஏற்படும் நஷ்டம், சட்ட விதிமுறைகளைப் பின்பற்றுவதில் வாடிக்கையாளரின் நிறைவற்ற செயலாக்கம், தவறுகள், தவறான முறையீடு, தவறான நடத்தை, கவனக் குறைவு, கடப்பாடு போன்ற அனைத்திலிருந்தும் ஐசிஐசிஐ வங்கி பொறுப்பாகாத வண்ணம் உறுதியளிக்கின்றேன்.
- (ii) எந்தச் சூழலிலும், ஐசிஐசிஐ வங்கியானது கணக்கு அல்லது சேவை சம்பந்தமாக வாடிக்கையாளரின் தற்செயல் நிகழ்வு, நேரடியில்லாத, பின் விளைவுகள், சிறப்பு அல்லது முன் மாதிரியான இழப்பீடுகள் போன்றவற்றிற்கு எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.
- (iii) ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய ஏதாவது தொகையை வாடிக்கையாளர் உரிய நாளில் செலுத்தவில்லையெனில், வாடிக்கையாளரால் கோரப்படும் வரம்புகளற்ற பணம் உட்பட அனைத்திற்கும் உரிய வட்டியை (ஏதாவது தீர்ப்புக்கு முன், பின் ஆகிய இரண்டும் உட்பட) அவ்வப்போது வங்கியில் முறைப்படுத்தப்பட்ட விகிதம் அல்லது விகிதாச்சாரங்களின் அடிப்படையில் செலுத்துவதற்கு பொறுப்பாகின்றார்.
- (iv) சூழ்நிலைகளின் காரணமாக, நேரடியாகவோ, மறைமுகமாகவோ வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் நஷ்டங்களுக்கு அல்லது தீங்குகள் எவ்வித காரணத்தால் ஏற்படினும், இந்த விதிமுறைகளைப் பின்பற்றுவதில் ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு ஏற்படும் செயலிழப்புகள் போன்றவற்றிற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
- (v) வாடிக்கையாளரின் வெளிப்படையான வேண்டுகளின் பேரில், ஐசிஐசிஐ வசூல் வங்கியராக, மேற்கொள்ளப்படும் பண பரிவர்த்தனைகள், உத்திரவாதம், ஏற்பிசைவு, பணம் வெளியேற்றம், பில் அல்லது வேறு கருவிகள், போன்றவற்றினால் ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகள்

போன்றவற்றிலிருந்து ஐசிஐசிஐ எதிர் காப்பீடு செய்வது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.

- (vi) வாடிக்கையாளர் ஐசிஐசிஐ வங்கிக் கணக்கு வைத்திருப்பதன் விளைவாக ஏற்படும் விவாதங்களைத் தீர்ப்பதற்கான வகையில் ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு எதிராக ஏற்படும் செலவு, நஷ்டம் (சட்ட சம்பந்தமான செலவுகள், சட்ட ஆலோசகர் செலவு) வட்டி, கோரிக்கைகள், இழப்புகள், நடவடிக்கைகள் போன்ற அனைத்திலிருந்தும் ஐசிஐசிஐ வங்கி எவ்வித தீங்கும் ஏற்படாத வண்ணம் பாதுகாப்புடன், எல்லா நேரங்களிலும் ஐசிஐசிஐ வங்கியை முன் காப்பீடு செய்வதுடன், வங்கியின் உரிமைகளுக்கொப்ப அல்லது வங்கியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அமல்படுத்துவதில் ஏற்படும் அனைத்து கடப்பாடுகள் அல்லது அறிவுறுத்தல்களை ஒப்புக் கொள்வதில், வரம்பு முறைகளின்றி, தொலை நகல் மற்றும் தொலைத் தொடர்பு வழி, மின்னியல் அறிவுறுத்தல் அல்லது அவற்றின் மூலம் ஏற்படும் தவறுகள் ஆசிய அனைத்திற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாததுடன், வாடிக்கையாளர் முன் காப்பீட்டுடன் வைத்திருக்க வேண்டும்.
- (vii) ஐசிஐசிஐ வங்கியில் வாடிக்கையாளர் கணக்கு வைத்திருப்பது சம்பந்தமாக உரிய அனைத்து சட்ட மற்றும் விதிமுறைகளை முழுமையாக நிறைவேற்றுவதுடன் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்பதுடன், கணக்கு சம்பந்தமான விதிமுறைகளை ஏற்றுச் செயல்படுத்துவதில் எழும் தோல்விகள், இழப்பீடுகள், உரிமை கோரிக்கைகள், இழப்புகள், சட்ட ரீதியான செலவுகள் (சட்ட சம்பந்தமான செலவுகள், சட்ட ஆலோசனைகள் செலவு உட்பட) அனைத்திலிருந்தும் ஐசிஐசிஐ வங்கி இழப்புக்குட்படா வண்ணம் பாதுகாப்பது அனைத்திற்கும் வாடிக்கையாளரே பொறுப்புடையவராகின்றார்.
- (viii) மேற்சொல்லப்பட்ட அனைத்தும் முன் காப்பீடுகளும் எப்படி இருந்தாலும், கணக்கு முடிவு பெற்ற நிலையிலும் தொடரும்.

17. முடிவுறுதல்:

- (i) மொபைல் பணக் கணக்கு மற்றும் சேவைகளை முடித்துக் கொள்ளுமாறு வாடிக்கையாளர் குறைந்த பட்சம் 15 (பதினைந்து) நாட்கள் முன் அறிவிப்புக் கொடுத்து வேண்டிக் கொள்ளலாம். 15 நாட்களின் முடிவில் அந்தக் கணக்கு முடிவுக்குக் கொண்டு வரப்படும். அந்த நாள் வரையில் மொபைல் பணக் கணக்கு உள்ள பரிவர்த்தனைகள் அனைத்திற்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
- (ii) வாடிக்கையாளர் தனது மொபைல் போனில் உள்ள அனைத்து மொபைல் அப்ளிகேசன்களையும் நிறுவல் நீக்கம் செய்வதுடன், தன்னிடம் வைத்திருக்கும் அனைத்து மொபைல் அப்ளிகேசன்களையும் அழிப்பதோடு, கணக்குகளின் நிதி திரும்பப் பெறுவது உள்ளிட்டு அனைத்து சேவைகளையும் துண்டித்துக் கொள்ள வேண்டும்.
- (iii) ஐசிஐசிஐ வங்கி, தன் விருப்புரிமைக்குக்கேற்றவாறு, அதன் சேவைகளை தற்காலிகமாகவோ அல்லது முடிப்பாக, முழுமையாக அல்லது பகுதியாக, எந்நேரத்திலும் எவ்வித முன் அறிவிப்பும் இன்றி வாடிக்கையாளருக்கான சேவையினை நிறுத்திக் கொள்ள முடியும். ஐசிஐசிஐ வங்கி, பாதுகாப்பு காரணமாக அல்லது பராமரிப்புக் காரணங்களுக்காகவோ அல்லது அவசரத் தேவைகளுக்காகவோ எந்தவித முன் அறிவிப்பும் வாடிக்கையாளரின் சேவையை தற்காலிகமாக நிறுத்திக் கொள்ள முடியும். ஐசிஐசிஐ வங்கி சேவையைத் திரும்பப் பெற்றால் அல்லது முடிவுக்குக் கொண்டு வந்தால் அறிவுக்குத் தகுந்த முன் அறிவிப்பினை வழங்க பெருமுயற்சி செய்யும்.

18. கணக்கு முடிவு செய்தல்

- (i) ஐசிஐசிஐ வங்கி, கீழ்க்கண்ட காரணங்களுக்காக, ஆனால் அவைகள் மட்டுமே அல்லாத, தன்னுடைய இருப்பு உரிமையின் படி, உரிய முன் அறிவிப்புக்குப் பின், வாடிக்கையாளருக்குரிய சேவை மற்றும் கணக்கை முடக்கி வைக்கவோ அல்லது முற்றாக முடித்து வைக்கவோ முடியும்.

- a. எந்த வகையிலாவது, வாடிக்கையாளர் தன் அடையாளம் மற்றும் முகவரி ஆதாரத்திற்கான தரப்பட்ட ஆவணங்களில் குற்றமுள்ளதாகவோ, குறை உள்ளதாகவோ, இருக்கும் பட்சத்தில்;
 - b. எந்த வகையிலாவது, மின்னணுசார் காசோலை அல்லது வங்கிக் கேட்போலை / போலி காசோலை, மோசடி / வஞ்சகமான காசோலையை தன் கணக்கு மூலம் மாற்ற முயற்சி செய்யும் பட்சத்தில்,
 - c. ஏதாவது வகையில், அடிக்கடி தன் கணக்கில் பணம் உள்வருவது / வெளியேற்றுவதுமாக இருக்கும் பட்சத்தில்,
 - d. கணக்கின் கன பரிமாணம் / பரிவர்த்தனை வகை / பிற காரணங்களால் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படும் போது,
 - e. கணக்கின் முறையாட்சி திருப்தியளிக்காத நிலை ஏற்படுதல்.
- (ii) கணக்கு முடிவுக்கு கொண்டு வரல், முடக்குதல் போன்றவைகளில் ஏற்படும் அனைத்து பொருட் செலவுகள், திருப்பி அனுப்பப்படும் காசோலைகள் / மதிப்பு மறுக்கப்பட்ட காசோலைகள் போன்ற அனைத்துச் செலவினங்களுக்கும் வாடிக்கையாளர் முழுப் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
 - (iii) எந்த வகையிலாவது, வாடிக்கையாளர் தன் கணக்கை முடிவுக்கு கொண்டு வருவதால் அல்லது கணக்கின் செயலற்ற தன்மையால் முடிவுக்கு வருதல் போன்ற எதுவானாலும் வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து முழு கட்டணம் கழிக்கப்படும். கணக்கு மூடு கட்டணத் தொகை, ஐசிஐசிஐ வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் படி, வங்கிக் கணக்கின் குறைந்த பட்சத் தொகையாகும். வாடிக்கையாளர் குறைந்த பட்சக் கையிருப்புத் தொகைக்குக் குறையும் நிலையில், கணக்கிலிருந்து பணம் எடுக்க அனுமதிக்கப்பட மாட்டாது.
 - (iv) மேற் குறிப்பிட்ட அல்லது வேறு காரணங்களால் கணக்குகள் முடிவுக்கு வரும் நிலையில், கணக்கில் ஏதாவது மீதியிருக்கும் தொகையினை வாடிக்கையாளர் பெற்றுக் கொள்வதற்கு உரிய முயற்சி எடுக்க வேண்டும். அது போன்ற நிலுவை கணக்குகளின் பணத்தை ஐசிஐசிஐ தன் விருப்பு நிலைக்கேற்ப, அடிப்படை சிறப்பு அலுவலகக் கணக்காக வாடிக்கையாளர் பெற்றுக் கொள்ளும் வரை வைத்திருக்கும். எனினும் எந்த விதமான வட்டியையும் கோர உகந்ததல்ல.
 - (v) ஐசிஐசிஐ வங்கியில், அவ்வப்போது தெரிவிக்கப்படும் மூடு கணக்குத் தொகைக்கு சமமாக வங்கிக் கணக்குகள் குறைந்த பட்சத் தொகை கணக்கிலிருக்குமாறு வாடிகையாளர் உறுதிப்படுத்துவதுடன், நிலுவையிலுள்ள பரிவர்த்தனை (ஏதாவது இருக்குமாயின்) அனைத்தும் கணக்கு முடிவுக்கு முன் முறையாக மேற்கொள்ளப்பட்டதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.
 - (vi) கணக்கு முடிப்பிற்காக வேண்டுதலைத் தரும் வேளையில், வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் எஞ்சியுள்ள தொகை கணக்கு முடிப்புத் தொகைக்கு அதிகமாக இருந்து, வாடிக்கையாளர் அத் தொகையினை வேறு கணக்கு மாற்றுவதற்கான வேண்டுதலும் தராது, வாடிக்கையாளரும் பயன்படுத்தாத நிலையில் அப்படிப்பட்ட அதிகப்படியான தொகை ஐசிஐசிஐ வங்கியால் பறிமுதல் செய்யப்படும்.
 - (vii) கணக்கு முடிப்பிற்காக வேண்டுதல் தரும் வேளையில், எஞ்சியிருக்கின்ற தொகையை வாடிக்கையாளர் தன் கணக்கிற்கோ அல்லது வாடிக்கையாளரின் பிற கணக்கிற்கோ மாற்ற வேண்டி விண்ணப்பித்தால் அவ்வாறு மாற்றப்படும் தொகைக்குரிய உரிய வங்கிக் கட்டணங்கள் அவருடைய கணக்கிலிருந்து கழித்துக் கொள்ளப்படும். எனினும் வாடிக்கையாளர் பிற கணக்குகளுக்கு மாற்றங் கோரும் இந்த வசதி பகுதியாக மூடப்பட்ட கணக்குகளுக்குப் பொருந்தாது.

19. சொந்தம் மற்றும் தனியுரிம உரிமைகள்

- (i) காட்சி இடைமுகங்கள், வரைகலை, வடிவமைப்பு, தொகுப்புகள், தகவல், கணினி குறியீடு (மூல குறியீடு, பொருள் குறியீடு உட்பட), தயாரிப்புகள், மென் பொருள், சேவை மற்றும் வங்கியால் வழங்கப்படும் சேவைக் கூறுகள் அனைத்தும் (பொருட்கள்) பதிப்புரிமை, திட்டம், உரிமைக் காப்பு,

வணிகச் சட்டங்கள், பன்னாட்டு மரபுகள், மேலும் அறிவு சார்ந்த சொத்துகள் என எல்லா உரிமைகளும் வங்கியிடமே அல்லது தொடர்புடைய வங்கிகளுக்கு உரியனவாகும்.

- (ii) மொபைல் பணக் கணக்கு (மொபைல் மணி அக்கவுண்ட்) அணுகு முறைக்காகப் பயன்படுத்தப்படும் மென் பொருள்கள் அனைத்தும் சட்டப்படி வங்கி/ சேவை வழங்குநர் / அணுகல் வழங்குநர் ஆகியோருக்குச் சொந்தமானது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக் கொள்கிறார்.
- (iii) மொபைல் பணக் கணக்கு மற்றும் சேவைகள் அணுகலுக்காக வழங்கப்பட்டுள்ள அனுமதி, மென் பொருள்கள் அனைத்தும் வாடிக்கையாளரின் தனியுரிமைக்கோ, சொந்தம் கொண்டாடுவதற்கோ உகந்ததல்ல.
- (iv) வங்கியின் அடிப்படை இணையதள சேவைக்கான மென்பொருளை வாடிக்கையாளர் மாற்றுவதோ, மறைக்கவோ, மாறுதல் செய்வதற்கோ, பிரிப்பதற்கோ அல்லது தலைகீழ் பொறியியல் போன்றவற்றை செய்தல் அல்லது அந்த மென்பொருள் வகைக்கென தயாரிக்க முயற்சிக்கக் கூடாது.

20. வங்கியாளரின் உரிமை மற்றும் எதிரீடு

- (i) ஐசிஐசிஐ வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கும் சேவை, வசதிகள், பயன்பாடு நீட்டிக்கப்பட்ட பயன்பாடு போன்றவைகளுக்காக வாடிக்கையாளரின் அனைத்து கணக்குகளிலும் உள்ள வைப்புத் தொகை / எஞ்சியிருக்கும் தொகை ஆகிய அனைத்தின் மீதும், தற்போது அல்லது எதிர்காலத்திலும், ஏற்படுத்தப்படும் பிற உரிமை அல்லது கட்டணங்களைப் பொருட்படுத்தாத நிலையில், ஐசிஐசிஐ வங்கி மிக உயர்வான உரிமையையும் எதிரீடும் கொண்டதாகும். ஐசிஐசிஐ வங்கி, எந்தவித முன் அறிவிப்பும் இன்றி, வாடிக்கையாளரின் எவ்விதத்திலும் ஏற்பட்டுள்ள கடன்பட்ட நிலை, நேரடியாக அல்லது எதிர்பார்ப்பின் நிகழ்வு அல்லது காப்பு இழப்பீடு அல்லது ஈடு, எவ்வித வரம்புகளுமின்றி கடன்பட்ட நிலை போன்றவற்றை வாடிக்கையாளரால் வங்கிக்குத் தரப்பட்டுள்ள முன் காப்பீடு அல்லது பிற ஆவணங்களின் அடிப்படையில் அனைத்தையும் வாடிக்கையாளருக்கு எந்த வித முன் அறிவிப்பின்றி, வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து சரிப்படுத்துவதற்கோ அல்லது தீர்மானிக்கவோ முடியும். ஐசிஐசிஐ வங்கியின் இந்த உரிமையான வாடிக்கையாளரின் கடன்பட்ட நிலை, வகையற்ற நிலை, முடித்தல் அல்லது மரணம் போன்றவை வங்கியை எந்த விதத்திலும் பாதிக்காது.
- (ii) ஐசிஐசிஐ வங்கியின் எதிரீடு உரிமை, சொந்தம் அல்லது வேறு வகையான சட்ட ரீதியாக, ஒப்பந்தம், செயல்பாடுகள் அல்லது பிற வகையில் வெவ்வேறு காலகட்டங்களில் கிட்டும் உரிமைகளுக்கு மேலும், வாடிக்கையாளர் ஐசிஐசிஐ வங்கி கணக்குகள் எந்தக் கிளையிலும் (இந்தியா அல்லது வேறு இடங்களில்) உள்ள கணக்குகள் மற்றும் கடப்பாடுகள் போன்றவற்றை இணைப்பாகவோ, மொத்தமாகவோ இணைக்கவும், (அ) வாடிக்கையாளருக்கு வங்கியின் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள சேவை அல்லது வாடிக்கையாளரின் கணக்கு ஆகியவைகளில் ஏற்படும் அனைத்து பொறுப்புகள், கடப்பாடு ஆகியவற்றை வாடிக்கையாளரின் ஐசிஐசிஐ வங்கியின் பிற கிளைகளில் (இந்தியா மற்றும் வேறு இடங்கள் உட்பட) வைக்கப்பட்டுள்ள தனிக் கணக்கு அல்லது பிற நபர்களுடனான இணை கணக்கு ஆகிய எதுவாகினும், அவ்வகைக் கணக்குகளில் உள்ள தொகையை வாடிக்கையாளரின் உண்மையான அல்லது எதிர் பாராப் பின்னடைவு, முதல் நிலை அல்லது பிணை ஈடு போன்ற எதுவாகினும், தற்போது அல்லது எதிர்காலக் கணக்குகளிலிருந்து மீதமிருக்கின்ற வரவு இருப்பு போன்ற அனைத்தையும், மாற்றுவதற்கோ அல்லது எதிரீடாகக் கொள்வதற்கோ விண்ணப்பம் செய்வது.
- (iii) ஐசிஐசிஐ வங்கியின் மேற்குறிப்பிடப்பட்ட உரிமைகள், வாடிக்கையாளரின் கடப்பாடுகளை எவ்வித பாரபட்சமும் இன்றி, ஐசிஐசிஐ வங்கியிலிருந்து வாடிக்கையாளர் செலுத்த வேண்டிய அனைத்து கடன்களையும், வங்கியின் உரிமைகளுக்கு பாரபட்சமின்றி, வசூலாகாத தொகை மீட்பதற்கு உரியனவாகும்.

- (iv) வாடிக்கையாளர் ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய பாக்கியை உரிய நேரத்தில் செலுத்தா விடில், வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கைகளை நிராகரிக்கவும், வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து பணத்தை நிறுத்தி வைக்கவும் ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு உரிமையளிக்கப்பட்டுள்ளது.

21. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் திருத்தம்

இந்த விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் அவ்வப்போது ஐசிஐசிஐ வங்கிகள் விருப்பத்திற்கேற்ப மாற்றம் பெறுவதற்குரிய ஒன்றாகும். விதிமுறை மாற்றங்கள் குறித்த தகவலை ஐசிஐசிஐ வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள மின்னஞ்சல் முகவரி (அது எழுத்து மூலமாக தெரிவித்ததாக எடுத்துக் கொள்ளப்படும்) அல்லது நேரடியாகவோ வாடிக்கையாளரால் வங்கியில் தரப்பட்ட கடைசி முகவரிக்கு அஞ்சல் மூலமாகவோ அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தின் வாயிலாகவோ, வங்கியின் விருப்பப்படி பொருத்தமான முறையில் தெரிவிக்கப்படும். மேலும், வங்கியின் இணையதளத்தில் அனைத்து வைப்பு நிதி வாடிக்கையாளர்களுக்கு பொது அறிவிக்கையாகவும் வெளியிடப்படும். அப்படிப்பட்ட அறிவிக்கை வைப்பு நிதி வாடிக்கையாளர்களுக்கு தனித்தனியாக அறிவிக்கப்பட்டதாகக் கொள்ளப்படும். வங்கிக்கு அனுப்பப்படும் அனைத்து அறிவிக்கைகளும் எழுத்து மூலமாகவோ, அஞ்சல் வழியாகவோ, நேரடியாகவோ வங்கியின் பெருநிறுவன முகவரியான ஐசிஐசிஐ வங்கி லிமிட்டெட், பாந்திரா - சூர்லா காட்ளக்ஸ் அல்லது வங்கியால் அவ்வப்போது குறிப்பிடப்படும் முகவரிக்கு அனுப்பப் படல் வேண்டும்.

22. கட்டுப்படுத்த இயலா இடையூறு

- (i) கட்டுப்படுத்த இயலா இடையூறு நிலை குறித்து வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி நிருவாகம் தெரிவிப்பதுடன், வாடிக்கையாளர்களுடன் கலந்து ஒன்றுக் கொண்டு ஏற்றுக் கொள்ளும் படியான நிலை குறித்தும் ஆலோசனை செய்யும். 'கட்டுப்படுத்த இயலா இடையூறு' என்பது வங்கியின் நியமான கட்டுப்படுத்தலுக்கு அப்பால் நடைபெறும் நிகழ்வு வரம்புகளின்றி, தொலைத் தொடர்பு கிட்டாமை, கட்டணம் செலுத்து முறைகளில் வைரஸ், செயல்முறைகளில் அத்துமீறல், நாச வேலை, வெள்ளம், தீக்கரை, குண்டு வெடிப்பு, கடவுள் செயல், சமூக அமைதியின்மை, வேலை நிறுத்தம், கலவரம், தொழிற்சாலை செயல்கள், ஊர்க் கலகம், போர், அரசின் செயல்கள், கணிணி ஹேக்கிங், கணிணிகளில் அங்கீகாரமற்ற அணுகல், பாதுகாப்பு மற்றும் மறையாக்க அத்துமீறல் மற்றும் இன்ன பிற.
- (ii) கட்டுப்படுத்த இயலா இடையூறுகளினால் ஏற்படும் விளைவுகளால் வங்கியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நிறைவேற்ற இயலாத சூழல், செயல்பட முடியாத தடங்கல்கள், தடைகள், தாமதங்கள் ஏற்படுமாயின் வங்கி தன் கடமைகளை 'கட்டுப் படுத்த இயலா இடையூறு' நிலை தொடரும் வரை ஒத்தி வைக்கும். இது போன்ற நேரங்களில் வங்கியின் செயல்முறைகளில் ஏற்படும் தோல்விகளுக்கு வங்கி கடப்பாடுடையது அல்ல.

23. ஒப்படைப்பு

ஐசிஐசிஐ வங்கியின் விதிமுறைப்படி உரிமைகளையும், கடப்பாடுகளை மற்றும் ஐசிஐசிஐ வங்கியின் உத்தரவாத ஆவணங்களையும் ஐசிஐசிஐ வங்கியின் விருப்பத்திற்கேற்ப முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, ஐசிஐசிஐ வங்கியின் விதிமுறைகள் மற்றும் தீர்மானங்களுக்கொப்ப எந்த நபருக்கும் விற்கவோ, மாற்றம் செய்யவோ, ஒப்படைக்கவோ உரிமை உண்டு. அது போன்ற விற்பனை, ஒப்படைப்பு, பிணைய ஆவணங்கள் அல்லது மாற்றங்கள் வாடிக்கையாளர் மற்றும் பிற நபர்களுக்கு கட்டுப்படுவதாகும். வாடிக்கையாளர் வாரிசுகள், சட்டப்படியான பிரதி நிதிகள், பொறுப்பு ஒப்படைப்பாளர், நிருவாகிகள் மற்றும் தொடர்பானவர்களையும் இவ்விதிமுறைகள் கட்டுப்படுத்தும். வங்கியானது தம் கட்டுப்பாடுகளை நிறைவேற்றுவதற்காக துணை ஒப்பந்தக்காரர்கள் மற்றும் முகவர்கள் / சேவை வழங்குநர்கள் போன்றவர்களை இந்த ஒப்பந்தத்தின் மூலம் நியமிக்க உரிமை உண்டு. எனினும் வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் உரிமைகளையோ, கட்டுப்பாடுகளையோ யாருக்கும் மாற்றுவதற்கோ ஒப்படைப்பதற்கோ உரிமை கிடையாது.

24. அறிவிக்கைகள் / தகவல்

- (i) வங்கிக் கணக்கு, சேவை மற்றும் வசதிகள் சம்பந்தமான அறிவிக்கைகளை வங்கியானது மின்னஞ்சல், குறுஞ்செய்தி (SMS) அல்லது அஞ்சல் வழியான கடிதம் வாயிலாக வாடிக்கையாளரின் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும். ஐசிஐசிஐ வங்கி அறிவிப்புகளை அதன் இணையதளத்திலும் வெளியிடும். இந்த அறிவிப்புகள் வெளியிடப்பட்ட நாளிலிருந்து வாடிக்கையாளர்களால் பெறப்பட்டதாகக் கொள்ளப்படும்.
- (ii) வங்கிக் கணக்கு மற்றும் சேவைகள் சம்பந்தமான எல்லா அறிவிப்புகளையும் ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு எழுத்து மூலமாக கீழ்க்கண்ட ஐசிஐசிஐ வங்கி முகவரிக்கு அனுப்பப் பட வேண்டும். இந்த அறிவிப்புகள் ஐசிஐசிஐ வங்கியால் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்டதற்கான பற்றுச் சீட்டு பெறப்பட்ட பின்னரே இந்த அறிவிப்பு வங்கிக்கு வந்ததாக ஏற்றுக் கொள்ளப்படும்.

ICICI BANK LIMITED,
CHANDIVALI TOWER, AUTUMN ESTATE,
NEAR CHANDIVALI STUDIO, OPPOSITE MAHADA COLONY,
CHANDIVALI, ANDHERI (EAST)
MUMBAI. PIN - 400072

- (iii) மின்னணுசார் விநியோக முறையில் அனுப்பப்படும் ஆவணங்களில் அச்ச அசல் பதிப்பில் உள்ளவாறு வரவு உள்ளீடுகளான புகைப் படங்கள், குறியீட்டு வகைகள் போன்றவைகள் நீங்கலாகவும், அனைத்து தகவல்களும் உள்ளடக்கியதாக இருக்க வேண்டும். மின்னணுசார் விநியோகம் என்பது மின்னஞ்சல், மின்னஞ்சல் இணைப்பு அல்லது இணைய தளத்திலிருந்து செய்யப்படும் பதிவிறக்கம் மொபைலில் அனுப்பப்படும் குறுஞ்செய்தி என்பன அல்லது அது போன்றவையாகும். ஐசிஐசிஐ வங்கியால் இவ்வாறு மின்னணுசார் தகவல்கள் வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும் ஆவணங்கள் சட்டப்படி வங்கி தன் கடமையை நிறைவேற்றியதாகக் கொள்ளப்படும். இது போன்ற விநியோகிக்கப்பட்ட ஆவணங்களை திறப்பதற்கு கடினமாக இருக்குமாயின் வாடிக்கையாளர் 24 மணி நேரத்திற்கு ஐசிஐசிஐ வங்கிக்கு தெரிவிக்கத் தவறினால் இந்த ஆவணங்கள் வாடிக்கையாளரால் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்டதாக உறுதி படுத்தப்படும்.

25. உரிமை விட்டு கொடுப்பு

ஐசிஐசிஐ வங்கி தன் அதிகாரம், கடமை, சிறப்புரிமை ஆகியவற்றை நிறைவேற்றுவதில் ஏற்படும் தாமதம் அல்லது தோல்வி அல்லது பகுதியான தோல்வி, நிறைவேற்றம் தாமதம் போன்றவைகளால் வங்கியின் உரிமை விட்டுக் கொடுத்த செயலாகாது. ஐசிஐசிஐ வங்கியின் உரிமைகள் மற்றும் பரிகாரங்கள் இங்கு சொல்லப்பட்டவாறு திரளானவைகளாகும். சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட உரிமை மற்றும் பரிகாரங்களுக்கு பிரத்தியேகமானவை அல்ல.

26. செயலற்ற கணக்கு

- (i) வாடிக்கையாளரால் 6 மாத கால அளவு தூண்டப்படாத / பரிமாற்றம் செய்யப்படாத கணக்குகளை வங்கியானது செயலற்ற கணக்கு என்ற வகையில் இனம் பிரிக்கும்.
- (ii) வாடிக்கையாளர்களால் தூண்டப்படாத பரிவர்த்தனை என்பது வாடிக்கையாளர் கீழ்க்கண்ட வகை மூலமான வரவு அல்லது பற்று பரிவர்த்தனைகள் ஆகும்.
 - a. வணிகப் பிரதிநிதி இடத்தில் பண - உள்வரவு / பண - வெளியேற்றம்.
 - b. நிதிப் பரிமாற்றப் பரிவர்த்தனை
 - c. உள்வரவு / வெளியேற்ற அலகுகள்

- (iii) வாடிக்கையாளர் 6 (ஆறு) மாத காலத்திற்குள் கணக்கை மீண்டும் செயலாக்கம் குறித்த கோரிக்கையைத் தரவில்லை எனில், கணக்குப் பராமரிப்புக் கட்டணம் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வசூலிக்கப்படும். கணக்கு முடிப்புக் கட்டணத்தை விட குறைவான அளவு மீதான கணக்கில் எஞ்சியிருக்கும் சூழலில், அதுபோன்ற வரிவிதிப்புக் கட்டணங்களால், கணக்கு மூடப்பட்டு அதன் பின்னர் குறுஞ்செய்தி மூலம் வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
- (iv) செயலற்ற கணக்கு என்று இனம் பிரித்த பின்பு, வாடிக்கையாளருக்கு பரிவர்த்தனை மற்றும் சேவைகள் வங்கியால் அதன் விருப்புரிமைக்குட்பட்டு, மறுக்கப்படலாம்.

27. சட்ட ஆளுமை மற்றும் அதிகாரம் ஆளும் எல்லை:

இந்த விதிமுறைகள் இந்தியச் சட்டங்களுக்கு உட்பட்டது. சட்டப்படியான நடவடிக்கைகள் அல்லது விதிமுறைகளில் எழும் சட்ட சிக்கல்கள் குறித்த முறையீடுகள் இந்தியாவில், மும்பையிலுள்ள நீதிமன்றம் அல்லது தீர்ப்பாயத்திற்கு உட்பட்டதாகையால், கட்சிதாரர்கள் தங்களை எவ்வித மாற்றங்களின்றி முக்கிய வரம்புக்குள்ள நீதிமன்றம் அல்லது தீர்ப்பாயம் சமர்ப்பித்துக் கொள்ள வேண்டும். எனினும், ஐசிஐசிஐ வங்கி, தன்னுடைய விருப்பத்தின் பேரில் விதிமுறைகளில் எழும் சட்ட சிக்கல்களுக்கு வேறு நீதி மன்றங்கள், தீர்ப்பாயங்கள் அல்லது தக்கதான மன்றங்களில் நடவடிக்கைகளை அமைத்துக் கொள்வதற்கு பயனாளர் இதன் ஒப்புக் கொண்டுள்ளதாகக் கருதப்படுவர். இந்த விதிமுறைகளில் உள்ல சரத்துகள், நடைமுறைப் படுத்த இயலாததாகவோ, தடை செய்யப்பட்டதாகவோ இருக்கும் பட்சத்தில் அந்த சட்ட அதிகார எல்லைக்குள் அவைகளைப் பயன்படுத்தப் படாமல், மீதியுள்ள சரத்துக்கள் செல்லத்தகாதவை என்றில்லாமல், அனைத்து சரத்துகளும் பிற அதிகார எல்லைக்குள் பயன்படுத்தப்படும்.

XXXXXXXX